



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

29.04.08

Call by Call: Wenn die Stadt das Zehnfache des Landes kostet **Zum Schutz des Kunden stellt teltarif.de die Auswertung in den Tabellen um**

Berlin/Göttingen – Die Verwendung von Vor-Vorwahlen ist immer noch ein gern genutztes Verfahren, um die Telefonkosten zu senken. "Insbesondere bei Gesprächen ins Ausland und zum Mobilfunk kann mit der Nutzung einer günstigen Vor-Vorwahl, auch Call by Call genannt, viel Geld gespart werden", sagt Bettina Seute vom Onlinemagazin www.teltarif.de. Kostet beispielsweise die Gesprächsminute aus dem deutschen Festnetz in die Türkei bei der Telekom je nach Anschluss bis zu 25,2 Cent pro Minute, sind mit Call by Call Preise ab 2,45 Cent pro Minute, also Einsparungen von bis zu 90 Prozent, möglich. Aufgrund der steigenden Wettbewerbsintensität war leider gerade in diesem Bereich in den letzten Monaten eine Entwicklung zu Ungunsten des Kunden zu beobachten, auf die teltarif.de nun mit einer Umstellung in der Auswertung der Tabellen reagiert hat.

Viele Call-by-Call-Anbieter sind bei Telefonaten ins Ausland dazu übergegangen, innerhalb eines Landes abweichende Preise für Teil-Regionen und einzelne Städte zu berechnen. Dadurch können Gespräche z.B. nach Istanbul, Izmir oder Ankara deutlich teurer sein, als in andere Teile der Türkei. Aber auch in anderen Ländern, wie Polen oder Rumänien, ist diese ungleiche Preisstruktur zu beobachten. Schaltet der Anbieter keine Tarifansage, sieht der Kunde die abweichende Berechnung erst auf der nächsten Telefonrechnung. "Da die unterschiedliche Tarifierung innerhalb einzelner Auslandsziele zu Ungunsten des Kunden erfolgt und zudem sehr undurchsichtig und damit kundenunfreundlich ist, haben wir mit einer Umstellung und Anpassung in unseren Tarifübersichten reagiert", erläutert Bettina Seute. Ab sofort werden die Anbieter mit dem jeweils teuersten Tarif für ein Auslandsziel in den Tarifstabellen gelistet. Zusätzlich gibt es einen Hinweis, wenn einzelne Städte oder Regionen günstiger erreichbar sind. Nur Anbieter mit günstigen und gleichzeitig einheitlichen Preisen haben so die Möglichkeit, auf den vorderen Plätzen der Preisübersichten zu landen.

Diese Maßnahme wirkt sich auch auf die Auslandstabellen der von teltarif.de belieferten Medienpartner aus. Aufgrund von Platzproblemen kann z.B. im Videotext oder auch in Zeitungen häufig nur ein Preis pro Ziel genannt werden. "Der Schutz des Kunden steht für uns als verbraucherorientiertes Telekommunikationsmagazin an erster Stelle. Aus diesem Grund haben wir auf die veränderten Preisstrukturen bei Call-by-Call-Gesprächen ins Ausland reagiert", sagt Seute abschließend.

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, März 2008). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

29.04.08

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Bettina Seute
Tel: 0551 / 517 57-0, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de