



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

14.04.2011

Rufnummernmitnahme beim Wechsel des Handytarifs: Fristen beachten

Auf exakte Angabe der Kundendaten beim neuen Anbieter achten

Berlin/Göttingen – Durch einen Wechsel des Mobilfunktarifs lässt sich oft viel Geld sparen. Den Verlust der alten Rufnummer muss man dabei nicht befürchten, denn in vielen Fällen kann man die alte Nummer zum neuen Anbieter mitnehmen. In der Regel kostet das einmalig zwischen 25 und 30 Euro. Wichtig ist bei dieser sogenannten Portierung das richtige Vorgehen. Grundsätzlich gilt: Zunächst kündigt der Kunde seinen alten Vertrag und gibt am besten den Portierungswunsch gleich mit an. Anschließend teilt er dem neuen Anbieter bei der Anmeldung mit, dass er seine bisherige Nummer mitbringen möchte. "Kunden können die Portierung frühestens vier Monate vor Ablauf des Vertrages beantragen. Auch nach Vertragsende bleibt dafür noch etwas Zeit. Damit aber alles rechtzeitig klappt und das Recht an der Nummer nicht verfällt, sollte man sich nicht zuviel Zeit lassen", sagt Rafaela Möhl vom Onlinemagazin www.teltarif.de.

Prepaid-Kunden sollten darauf achten, dass sie über ausreichend Guthaben auf ihrer alten Karte verfügen, da die Kosten für die Portierung davon abgezogen werden. Außerdem verlangt der bisherige Prepaid-Anbieter im Fall einer gewünschten Portierung ausnahmsweise ein Kündigungsschreiben. Häufig wird dafür ein vorgefertigtes Formular zur Verfügung gestellt. "Damit die Mitnahme der Rufnummer funktioniert, ist es unabhängig von Anbieter und Tarif wichtig, dem neuen Anbieter alle Kundendaten exakt so mitzuteilen, wie sie beim bisherigen Anbieter vorliegen", so Rafaela Möhl. Andernfalls kommt es schnell zu Verzögerungen oder die Portierung klappt am Ende gar nicht. Der eigentliche Umschaltermin wird dem Kunden dann per SMS mitgeteilt.

Weitere Tipps zur Rufnummernportierung im Mobilfunk gibt es unter www.teltarif.de/rufnummernmitnahme.

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, März 2011). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

14.04.2011

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Martin Müller, Rafaela Möhl
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de