

teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

23.10.2013

Umfrage: Telekom weiterhin mit bester Netzqualität bewertet E-Plus trumpft beim Preis-Leistungsverhältnis

Berlin/Göttingen – Das Onlinemagazin teltarif.de hat Ende September dieses Jahres zum dritten Mal in Folge eine Umfrage zur Zufriedenheit der mobilen Internetnutzung durchgeführt. Als klaren Gewinner hinsichtlich der Netzqualität haben die fast 4.500 Befragten die Telekom gewählt. Der Netzbetreiber verteidigt damit seinen Platz auf dem Siegereppchen mit der Schulnote 2,2. Erstaunlich ist laut der teltarif-Expertin Paulina Heinze der erneute Erfolg des Anbieters E-Plus: "Von Jahr zu Jahr bahnte sich E-Plus bei der Netzqualität seinen Weg vom letzten Platz auf den zweiten Platz mit der aktuellen Note 2,8." Deutlich verschlechtert haben sich die Umfragewerte der verbleibenden Netze. Vodafone, einst das zweitbeste Netz in der Umfrage, zeigt mit der Note 3,3 einen deutlichen Abstieg. Mit der Note 3,8 ist o2 nicht nur Schlusslicht, sondern weist auch die größte Verschlechterung im Vorjahresvergleich auf.

Bewertet wurde neben der Netzqualität auch das Preis-Leistungsverhältnis; hier hat, nach dem Urteil der Befragten, E-Plus mit der Note 2,2 wiederholt die Nase vorn. Abgesehen von der Erstplatzierung kann E-Plus auch mit der größten Steigerung im Vergleich zum Vorjahresergebnis punkten. Die Mobilfunknetze o2 und Telekom liegen mit der Schulnote 2,6 gleich auf und verbessern sich damit nur minimal. "Einzig die Nutzer des Vodafone-Netzes bewerteten das Preis-Leistungsverhältnis ihres Tarifs von Jahr zu Jahr schlechter, so dass Vodafone mit der Schulnote 3,2 hinten liegt", berichtet Heinze.

Im Bezug auf die monatlichen Kosten bleibt E-Plus bei der teltarif.de-Umfrage, mit durchschnittlich 12 Euro, der günstigste und die Telekom, mit durchschnittlich 24 Euro, der teuerste Anbieter. Vodafone weist seit 2011 eine Preissteigerung von 15 auf 22 Euro auf. Die Kunden von o2 haben monatliche Ausgaben von 14 Euro angegeben. In allen vier Mobilfunknetzen ist eine Tendenz ersichtlich: Die monatlichen Ausgaben für die Tarife sind deutlich gestiegen. "Die Kluft bei den Bewertungen der Netzqualität hat sich von unserer ersten bis zur aktuellen Umfrage vergrößert. Im Bereich Preis-Leistungsverhältnis hat sich diese Spanne zwischen bester und schlechtester Bewertung sogar verdoppelt", resümiert Heinze.

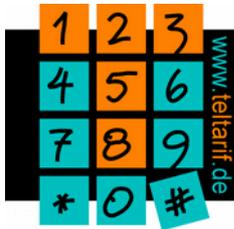
Weiter Informationen unter:

<http://www.teltarif.de/umfrage-mobiles-internet-auswertung>

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, September 2013). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2013.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

23.10.2013

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Bettina Seute
Tel: 0551 / 517 57-14, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de